

如何登記使用 WHEEL-TRANS 專車服務

給長者、家人和照顧者的資訊



本小冊子有助您認識：

- 什麼是 Wheel-Trans 專車服務
- 誰合資格使用 Wheel-Trans 專車服務
- 如何申請使用 Wheel-Trans 專車服務



Sinai
Health

Healthy Ageing
and Geriatrics

什麼是 Wheel-Trans 專車服務？

Wheel-Trans 為因肢體、感官、認知和精神健康障礙而不便使用公共交通之人士提供接載服務。

該服務由 Toronto Transit Commission (TTC) 負責營運，並使用無障礙公共汽車，以及外判七人車和轎車接載乘客。如果您行動不便，則該服務或會對您有幫助。

您必須是多倫多居民方可登記使用服務。Wheel-Trans 在多倫多市內及延至 York、Peel 和 Durham 地區 1 公里範圍內營運。

誰能使用 Wheel-Trans 專車服務？

提交使用服務申請並符合資格者皆可使用 Wheel-Trans。如申請人的殘障情況使其無法在整個或部分行程中使用 TTC 的常規公共交通，則有機會符合資格。Wheel-Trans 會考慮您能四處出行的程度，以確定您是否合資格使用服務。同時亦會考慮：

- 您在家中和社區中的行動情況如何
- 您的狀況屬永久性還是暫時性的
- 您如何應付上落樓梯
- 您是否需要使用輪椅、助行器或拐杖出入
- 您是否能獨自外出，而毋需照顧者或支援人員陪同

如何申請使用 Wheel-Trans 專車服務？

申請表格可於網上下載，或致電 Wheel-Trans 電話 416-393-4111 或電郵至 WTeligibility@ttc.ca 索取。

如欲下載網上申請表格，請瀏覽：

<http://www.ttc.ca/PDF/Wheel-Trans/Wheel-Trans%20Eligibility%20Application.pdf>

申請表格包含五部分 (A、B、C、D 及 E)。C 部分必須由您的醫療護理提供者填寫。作為申請的一部分，您或需由職業治療師進行功能評估，以便評估您的肢體、認知、感官或精神健康殘障情況。

如欲申請 TTC 支援人員協助卡 (Support Person Assistance Card)，則應填寫申請表的 E 部分。支援人員是協助 Wheel-Trans 持卡人的溝通、行動、個人護理或藥物需要，以及協助其取得服務、就診或出入設施之人士。

Wheel-Trans 持卡人支付車費後，支援人員協助卡可讓一名支援人員以單程票價乘坐 TTC 同行。Wheel-Trans 持卡人可在不同時間與不同的支援人員同行。

我會何時得知申請是否獲批？

如您毋需進行功能評估，則有關單位會於提交申請後 14 天作出審批。如申請獲批，您將獲發註冊卡和 Wheel-Trans 編號。每次預約接載服務時皆需使用該編號。

Wheel-Trans 服務提前一星期開放預約。如非已登記乘客，恕不接受預約接載服務。如您有緊急的交通需要，請與您的醫療護理團隊相談，因為他們或可在您等待審批期間發信至 Wheel-Trans Service。

如獲通知您不符合申請資格，您可提出上訴。該通知書上會說明有關上訴程序。您的醫生或社工或可為您提供協助。

如何為申請被拒上訴？

如您不同意資格審批的結果，您可提出上訴要求重審有關決定。如要提出上訴，則需於收到資格審批決定書後 30 天內提交上訴表格。上訴表格可透過電郵至 WTeligibility@ttc.ca 索取。

另亦可於網上下載表格：

http://www.ttc.ca/PDF/Wheel-Trans/Wheel_Trans_Eligibility_Appeal.pdf

WHEEL-TRANS 的車費為多少？

Wheel-Trans 的車費與普通 TTC 票價相同。您需使用 PRESTO、代幣、車票或現金向司機支付車費。如以現金支付，請自備輔幣，恕不找續。

我可從哪裡取得更多相關資訊？

TTC WHEEL-TRANS 網站

有關 Wheel-Trans 的登記或資格要求詳情，請致電查詢或瀏覽其網站。



416-393-4111



www.ttc.ca/WheelTrans/How_to_apply/index.jsp

支援健康養老的教育資源

有關其他交通服務之詳情，請參閱我們的小冊子：



「長者的社區交通選擇」

本系列的相關資源

- 社區交通選擇

本系列的額外健康資源：

- 預先護理計畫：如何打開話匣
- 酒精與您的健康
- 鈣質、維他命 D 與骨骼健康
- 記憶力問題的一般要訣
- 隨著年紀漸增改善營養
- 改善泌尿失禁
- 延年益壽 - 健康養老指南
- 管理照顧者壓力
- 管理慢性疼痛
- 管理長者常見的精神健康狀況
- 管理輕度認知障礙、阿茲海默症及其他癡呆症
- 管理多種慢性疾病
- 管理便秘
- 管理長者對鎮靜安眠藥物的使用
- 管理長者睡眠
- 管理隨著年邁而出現的物質濫用及成癮問題
- 預防在家中跌倒
- 辨認與管理焦慮
- 辨認與管理譫妄
- 辨認與管理抑鬱
- 辨認與管理聽力衰退
- 長者的安全用藥
- 替代決策者與授權委託
- 了解您的寧養選擇

本系列的額外社區資源：

- 駕駛評估服務
- 虐老
- 輔助裝置計畫 (Assistive Devices Program) 傷健及其他輔助器材資助
- 長者的住屋選擇
- Meals on Wheels 上門送餐服務

有關給長者、家人和照顧者的額外資訊詳情，請瀏覽 www.sinaigeriatrics.ca/healtheducation。

本資訊僅作參考之用，並非用以取代專業醫療建議、診斷或治療。有關具體醫療狀況的建議，請諮詢您的醫療護理提供者。本材料僅可複印單次作非商業的個人用途。

謹感謝以下機構支持，讓支援健康養老倡導計畫的教育資源順利出版。



The Ben and
Hilda Katz
Foundation



孟嘗會與 Ben and Hilda Katz Foundation 慷慨提供資金，資助印刷和翻譯支援健康養老的教育資源。

Ministry for Seniors and Accessibility 透過其長者社區撥款計畫 (Seniors Community Grant Program)，為本倡導計畫提供資金。

內容按大學健康網絡病人及家屬教育計畫 (University Health Network Patient and Family Education Program) 授權改編自 2016 年的「如何登記使用 Wheel-Trans 專車服務」一文。

著者：Sinai Health System 健康養老及老人病學計畫 (Healthy Ageing and Geriatrics Program)
修訂日期：12/2020