

如何登记WHEEL-TRANS

老人、家人和护理者资讯



请阅读本手册,了解:

- 什么是Wheel-Trans。
- 哪些人可以使用Wheel-Trans。
- 如何申请Wheel-Trans。



Sinai
Health

Healthy Ageing
and Geriatrics

什么是WHEEL-TRANS?

Wheel-Trans为因身体、感官、认知和心理健康挑战而无法使用公共交通的人群提供交通服务。

该服务由多伦多公共交通局 (TTC) 运行, 使用无障碍巴士和签约小型货车和轿车。如果您出行不便, 可以通过这项服务得到帮助。

要登记此项服务, 您必须是多伦多居民。Wheel-Trans在多伦多市内以及约克、皮尔和杜兰区内距多伦多最多1公里的范围内运行。

哪些人可以使用WHEEL-TRANS?

任何提交申请且符合服务资格的人均可使用Wheel-Trans。申请人如因残疾而无法在全部或部分行程中使用TTC普通交通方式即有资格使用该项服务。Wheel-Trans考虑您可以活动的程度, 以决定您是否符合资格。他们还考虑:

- 您在家中和社区的活动便利程度。
- 您的情况是暂时的或是永久的。
- 您如何使用阶梯。
- 您是否需要轮椅、助步器或拐杖。
- 您是否可以在没有护理者或支持人员的情况下独自出行。

如何申请WHEEL-TRANS?

申请表可以在网上获取,也可以拨打Wheel-Trans电话416-393-4111或发送电子邮件至WTeligibility@ttc.ca。

如需获取网上申请表,请访问

<http://www.ttc.ca/PDF/Wheel-Trans/Wheel-Trans%20Eligibility%20Application.pdf>

申请分为5个部分(A、B、C、D和E)。C部分必须由您的医护人员填写。申请的一部分内容要求职业治疗师对您进行功能性评估,包括评估您的身体、认知、感官或心理残疾。

如果您想要申请TTC支持人员协助卡,则需要填写E部分。支持人员对卡片持有人的交流、行动、个人护理或药物需求提供支持,并帮助其获取服务、预约或设施。

Wheel-Trans卡持有人支付费用后,支持人员协助卡允许一名支持人员陪同出行,TTC只收取单人费用。Wheel-Trans卡持有人在不同的时候可以与不同的支持人员共同出行。

我何时能知道自己的申请是否被批准?

如果您不需要功能性评估,决定会在您提交申请后14天做出。如果您的申请被批准,您会获得一张登记卡和一个Wheel-Trans号码。您每次出行时都需要使用这个号码。

Wheel-Trans需提前一周预约。只有注册登记的顾客才可以预约出行。如果您需要紧急交通服务,请告诉您的医疗团队,因为他们也许可以在您等待批准的时候向Wheel-Trans服务传真信函。

如果您被告知您不符合资格,您可以对此决定提起申诉。这封信将解释如何申诉。您的医生或社会工作者也许可以帮助您申诉。

如何对决定提起申诉?

如果您收到关于资格的决定,而您不同意该决定,您可以提起独立申诉,要求对决定进行审核。要对决定提起申诉,您需要在收到资格决定信函之日起30天内提交申诉表。您可以发送邮件至WTeligibility@ttc.ca获取申诉表。

您也可以访问下面的网站以获取该表格。

http://www.ttc.ca/PDF/Wheel-Trans/Wheel_Trans_Eligibility_Appeal.pdf

WHEEL-TRANS的费用是多少?

Wheel-Trans的费用与TTC普通费用一样。您需要用PRESTO卡、代币、纸票或现金向司机支付费用。如果您支付现金,请准备好相应费用,恕不找零。

我在哪里可以找到更多资讯?

TTC的WHEEL-TRANS网站

如需了解更多有关Wheel-Trans登记或资格要求的信息, 请拨打电话或访问网站。



416-393-4111



www.ttc.ca/WheelTrans/How_to_apply/index.jsp

支持健康老龄化教育

如需了解有关其他交通服务的更多信息, 请阅读手册



《老人社区交通方式》

本系列中的相关资源

- 社区交通方式

本系列中的更多健康资源：

- 预先护理计划: 如何开始交谈
- 酒精与健康
- 钙、维生素D和骨骼健康
- 记忆问题一般建议
- 随着年龄增长改善营养
- 改善尿失禁
- 健康长寿: 健康老龄化指南
- 应对护理者的压力
- 应对慢性疼痛
- 老人应对常见心理健康问题
- 应对轻度认知障碍、阿尔茨海默症和其他失智症
- 应对多种慢性健康问题
- 应对便秘
- 应对老人使用镇静安眠药物
- 应对老人睡眠问题
- 应对老龄带来的物质使用和成瘾症
- 预防家中跌倒
- 识别和应对焦虑
- 识别和应对神志不清
- 识别和应对抑郁
- 识别和应对听力丧失
- 老人安全用药
- 替代决定人和委托代理人
- 了解姑息治疗选择

本系列中的更多社区资源：

- 驾驶评估服务
- 虐待老人
- 辅助器具计划的行动辅具资助
- 老人住房选择
- Meals on Wheels

请访问www.sinaigeriatrics.ca/healtheducation, 了解更多有关老人、家人和护理者的资源。

本资料仅用于提供信息,不可替代专业医疗建议、诊断或治疗。请向医护人员咨询有关具体医疗问题的建议。本材料可复印,仅供非商业目的个人使用。

谨向以下组织鸣谢,感谢他们对支持健康老龄化教育资源的支持:



The Ben and
Hilda Katz
Foundation



Mon Sheong Foundation 和 Ben and Hilda Katz Foundation 慷慨提供资金,帮助支持健康老龄化教育资源的印刷和翻译。

老年人事务部通过 Seniors Community Grant Program (老年人社区补助金计划) 向本活动提供资金支持。

经大学健康网络病人和家庭教育计划授权,2016年改编自《应对护理者的压力》。

作者:Healthy Ageing and Geriatrics Program, Sinai Health System
修订:2020年12月