

COMMENT S'INSCRIRE AU SERVICE WHEEL-TRANS

RENSEIGNEMENTS POUR LES ADULTES PLUS ÂGÉS,
LES FAMILLES ET LES AIDANTS



LISEZ CETTE BROCHURE POUR APPRENDRE :

- Ce qu'est Wheel-Trans.
- Qui est admissible au service Wheel-Trans.
- Comment s'inscrire au service Wheel-Trans.



**Sinai
Health**

Healthy Ageing
and Geriatrics

QU'EST-CE QUE WHEEL-TRANS?

Wheel-Trans fournit des services de transport aux personnes présentant des problèmes de santé physique, sensorielle, cognitive et mentale qui les empêchent d'utiliser les transports publics.

La Toronto Transit Commission (TTC) exploite ce service. Le service utilise des autobus accessibles ainsi que des mini-fourgonnettes et des berlines contractuelles. Vous pourriez bénéficier de ce service si vous avez des difficultés à vous déplacer.

Vous devez être un résident de Toronto pour y être admissible. Wheel-Trans exerce ses activités à Toronto et jusque dans un rayon d'un kilomètre dans les régions de York, Peel et Durham.

QUI PEUT UTILISER WHEEL-TRANS?

Toute personne qui présente une demande et qui satisfait aux conditions d'admissibilité au service peut utiliser Wheel-Trans. Les demandeurs peuvent être admissibles s'ils ont un handicap qui les empêche d'utiliser le transport en commun conventionnel de la TTC pour la totalité ou une partie d'un déplacement. Le programme Wheel-Trans tient compte de votre capacité à vous déplacer pour déterminer si vous répondez aux conditions requises. Le service tiendra également compte des éléments suivants :

- La mesure dans laquelle vous vous déplacez à la maison et dans la communauté.
- Si votre état est permanent ou temporaire.
- La manière dont vous gérez les escaliers et vous y déplacez.
- Si vous avez besoin d'un fauteuil roulant, d'un déambulateur ou d'une canne pour vous déplacer.
- Si vous êtes en mesure de vous déplacer seul, sans un soignant ou un aidant.

COMMENT PUIS-JE M'INSCRIRE AU SERVICE WHEEL-TRANS?

Le formulaire de demande est disponible en ligne, par téléphone auprès de Wheel-Trans au **416 393-4111** ou par courriel à l'adresse **WTeligibility@ttc.ca**.

Pour accéder au formulaire de demande en ligne, visitez le <http://www.ttc.ca/PDF/Wheel-Trans/Wheel-Trans%20Eligibility%20Application.pdf>

La demande comprend cinq sections (A, B, C, D, et E). La section C doit être remplie par votre fournisseur de soins de santé. Dans le cadre de votre demande, on pourrait vous demander de vous soumettre à une évaluation fonctionnelle par un ergothérapeute qui évaluera votre handicap physique, cognitif, sensoriel ou mental.

Vous devez remplir la section E de la demande si vous souhaitez demander la carte d'assistance pour les aidants de la TTC. L'aidant est une personne qui apporte son soutien au titulaire de la carte en matière de communication, de mobilité, de soins personnels ou de médicaments et d'accès aux services, aux rendez-vous ou aux installations.

Après le paiement du tarif par le détenteur de la carte Wheel-Trans, la carte d'assistance pour les aidants permet à l'aidant d'effectuer également le déplacement avec la TTC grâce à ce seul droit de transport. Les titulaires d'une carte Wheel-Trans peuvent se déplacer avec différents aidants à différents moments.

QUAND SAURAI-JE SI MA DEMANDE A ÉTÉ ACCEPTÉE?

Si vous n'avez pas à passer une évaluation fonctionnelle, la décision sera rendue 14 jours après le dépôt de votre demande. Si votre demande est approuvée, vous obtiendrez une carte d'inscription et un numéro Wheel-Trans. Vous devez utiliser ce numéro chaque fois que vous réservez un déplacement.

Les réservations Wheel-Trans doivent être effectuées une semaine à l'avance. Vous ne pouvez pas réserver un transport à moins d'être un membre inscrit. En cas de besoin de transport urgent, veuillez vous adresser à votre équipe de soins de santé, car elle pourrait envoyer une lettre par fax au service Wheel-Trans pendant que vous attendez l'autorisation.

Vous pouvez interjeter appel de la décision si votre demande est jugée inadmissible. La lettre vous expliquera la marche à suivre. Votre médecin ou votre travailleur social pourrait être en mesure de vous aider à le faire.

COMMENT INTERJETER APPEL D'UNE DÉCISION?

Si vous n'êtes pas d'accord avec la décision concernant votre admissibilité, vous pouvez présenter une demande d'appel indépendant d'examen de la décision. Pour interjeter appel de la décision, vous devrez transmettre le formulaire d'appel dans les 30 jours suivant la réception de la décision d'admissibilité. Vous pouvez obtenir le formulaire en envoyant un courriel à WTeligibility@ttc.ca.

Vous pouvez également accéder au formulaire en ligne en visitant le http://www.ttc.ca/PDF/Wheel-Trans/Wheel_Trans_Eligibility_Appeal.pdf

COMBIENT COÛTE WHEEL-TRANS?

Le coût d'un transport Wheel-Trans est le même que celui du tarif régulier de la TTC. Vous devez payer le chauffeur avec PRESTO, des jetons, des billets ou de l'argent comptant. Veuillez avoir le montant exact si vous payez en argent comptant.

OÙ PUIS-JE TROUVER DES RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES?

SITE WEB DE WHEEL-TRANS DE LA TTC

Pour obtenir davantage de renseignements sur l'inscription ou les conditions d'admissibilité au service Wheel-Trans, veuillez leur téléphoner ou visiter leur site Web.



416-393-4111



www.ttc.ca/WheelTrans/How_to_apply/index.jsp

ÉDUCATION POUR SOUTENIR LE VIEILLISSEMENT EN SANTÉ

Pour obtenir davantage de renseignements sur les autres services de transport, lisez notre brochure :



« Solutions de transport dans la communauté pour les adultes plus âgés »

RESSOURCES PERTINENTES DANS NOTRE SÉRIE

- Options en matière de transport dans la communauté

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES SUR LA SANTÉ DANS NOTRE SÉRIE :

- La planification préalable des soins : Comment entamer la conversation
- L'alcool et votre santé
- Le calcium, la vitamine D et la santé des os
- Conseils généraux en cas de problèmes de mémoire
- Amélioration de l'alimentation au fil du vieillissement
- Amélioration de l'incontinence urinaire
- Vivre plus longtemps, bien vivre : votre guide pour un vieillissement sain
- Gestion du stress chez les aidants
- Gestion de la douleur chronique
- Gestion des problèmes de santé mentale courants chez les adultes plus âgés
- Gestion d'un trouble cognitif léger, de la maladie d'alzheimer et d'autres démences
- Gestion de multiples maladies chroniques
- Gestion de la constipation
- Gestion de l'usage de sédatifs hypnotiques non barbiturique chez les adultes plus âgés
- Gestion du sommeil chez les adultes plus âgés
- Gestion de la consommation de substances psychoactives et des troubles liés à la dépendance au fil du vieillissement
- La prévention des chutes à la maison
- Reconnaître et gérer l'anxiété
- Reconnaître et gérer le délire
- Reconnaître et gérer la dépression
- Comment reconnaître et gérer la perte auditive
- Utilisation sécuritaire de médicaments pour les adultes plus âgés
- Les mandataires spéciaux et les procurations
- Comprendre vos choix en matière de soins palliatifs

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES SUPPLÉMENTAIRES DANS NOTRE SÉRIE :

- Services d'évaluation de la conduite
- Mauvais traitements envers les aînés
- Financement pour les aides à la mobilité et autres aides du Programme d'appareils et accessoires fonctionnels
- Solutions de logement pour les adultes plus âgés
- Popote roulante

Rendez-vous à **www.sinaigeriatrics.ca/healtheducation** pour obtenir des ressources supplémentaires pour les adultes plus âgés, les familles et les aidants.

Ces renseignements ne doivent être utilisés qu'à des fins d'information et ne doivent pas remplacer les conseils médicaux, le diagnostic ou le traitement fournis par un professionnel. Veuillez consulter votre fournisseur de soins de santé pour obtenir des conseils concernant un trouble médical particulier. Une seule copie de ces documents peut être réimprimée pour une utilisation personnelle et non commerciale seulement.

Nous remercions les organismes suivants pour leur soutien de notre initiative de ressources éducatives pour soutenir le vieillissement en santé :



**The Ben and
Hilda Katz
Foundation**



Mon Sheong Foundation et la Ben and Hilda Katz Foundation ont fourni un soutien financier généreux pour l'impression et la traduction de nos ressources éducatives pour soutenir le vieillissement en santé.

Le ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité a appuyé cette initiative avec du financement fourni par l'entremise de son Programme de subventions aux projets communautaires pour l'inclusion des personnes âgées.

Adapté de « How to Register for Wheel-Trans », publié en 2016, avec la permission du Patient and Family Education Program du Réseau universitaire de santé.

Auteur : Healthy Ageing and Geriatrics Program, Sinai Health System
Date de modification : 12/2020