MAUVAIS TRAITEMENTS ENVERS LES AÎNÉS

RENSEIGNEMENTS POUR LES ADULTES PLUS ÂGÉS, LES FAMILLES ET LES AIDANTS

LISEZ CETTE BROCHURE POUR APPRENDRE :

- En quoi consistent les mauvais traitements envers les aînés.
- Les différents types de mauvais traitements envers les aînés.
- À qui téléphoner si vous avez des questions.

Sinai Health System
HEALTHY AGEING AND GERIATRICS

EN QUOI CONSISTENT LES MAUVAIS TRAITEMENTS ENVERS LES AÎNÉS?

Les mauvais traitements envers les aînés se produisent lorsqu'un adulte plus âgé est maltraité ou blessé, typiquement par une ou des personnes auxquelles ils devraient pouvoir faire confiance. Ils peuvent se produire une seule fois, ou être répétés avec le temps.

À QUEL POINT LES MAUVAIS TRAITEMENTS ENVERS LES AÎNÉS SONT-ILS COMMUNS?

On estime qu'au Canada, jusqu'à un adulte plus âgé sur 10 sera victime d'une ou plusieurs formes de mauvais traitements à un moment quelconque pendant leur vieillesse.

QUI MALTRAITE LES PERSONNES PLUS ÂGÉES?

- Les membres de la famille et les fournisseurs de soin sont les auteurs les plus courants de mauvais traitements.
- Toutefois, toute personne qui a des contacts ou une relation avec une personne plus âgée peut devenir un agresseur.
- Les étrangers peuvent souvent cibler des personnes plus âgées vulnérables ou adultes qui vivent dans la communauté.

OÙ SE PRODUISENT-ILS?

Les mauvais traitements envers les aînés peuvent se produire n'importe où, mais se produisent généralement à la maison. Ils peuvent également se produire dans les hôpitaux, les maisons de retraite et les maisons de soins infirmiers.

QUELS SONT LES DIFFÉRENTS TYPES DE MAUVAIS TRAITEMENTS ENVERS LES AÎNÉS?

Émotionnels

L'agresseur peut menacer la personne plus âgée, lui crier après, l'effrayer, l'insulter ou l'ignorer intentionnellement.

Négligence

L'agresseur peut refuser de la nourriture, des médicaments ou des services de santé à la personne plus âgée.

Physiques

Il existe de nombreux types de violence physique :

- Frapper ou pousser
- Saisir ou secouer
- Tirer les cheveux
- Lancer des objets à la personne

L'agresseur pourrait également enfermer la personne plus âgée sans sa chambre ou la garder dans son lit ou sur une chaise.

Financiers

L'agresseur peut prendre l'argent de la personne plus âgée (argent comptant, chèques de pension et épargnes) ou forcer la personne plus âgée à vendre sa maison ou d'autres actifs ou objets précieux.

Sexuels

L'agresseur peut forcer la personne plus âgée à subir n'importe quel type de contact sexuel indésirable (attouchements sexuels, baisers, caresses ou relations sexuelles).

QUELS SONT LES SIGNES DE MAUVAIS TRAITEMENTS ENVERS LES AÎNÉS POSSIBLES?

La personne plus âgée :

- Présente des bleus, des coupures, des lésions cutanées ou des fractures
- A perdu du poids
- A les vêtements, les cheveux, les dents et la peau sales
- N'a pas reçu ses pilules régulièrement
- Peut se sentir triste ou déprimée, ou avoir très peur de parler des mauvais traitements
- Peut agir comme si elle était mal à l'aise ou se replier devant certaines personnes

QU'EST-CE QUI EMPÊCHE UNE PERSONNE PLUS ÂGÉE QUI EST MALTRAITÉE DE DEMANDER DE L'AIDE?

La personne plus âgée pourrait :

- Craindre ce que lui fera l'agresseur
- Craindre qu'on la place dans une maison de soins infirmiers
- Se sentir gênée
- Penser que personne ne la croira
- Ne pas être capable de parler des mauvais traitements à quiconque
- Elle pourrait éprouver des difficultés à parler, parler une autre langue ou être confuse
- Il est possible qu'elle ne reconnaisse pas que ce qui lui arrive constitue de mauvais traitements
- Elle pourrait se dire que les mauvais traitements sont justifiés ou préférables à d'autres mesures

À QUI PUIS-JE TÉLÉPHONER POUR OBTENIR DE L'AIDE?

DÉCLARATION D'URGENCE À LA POLICE :

Si vous êtes en danger immédiat, composez le 911 pour parler aux services d'urgence.

911

DÉCLARATION ET AIDE NON URGENTES :

SENIORS SAFETY LINE
La Seniors Safety Line fournit de l'aide, des aiguillages et un soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 dans plus de 150 langues. Cette ligne d'assistance est une ressource confidentielle et sans frais pour les personnes âgées qui sont victimes de mauvais traitements, y compris la violence financière, physique, sexuelle et mentale et la négligence.

Sans frais :
1 866 299-1011 ou
composez simplement le 211

MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES ONTARIO
Maltraitance des personnes âgées Ontario est un organisme de bienfaisance provincial sans but lucratif qui met l'accent sur le soutien de la mise en œuvre de la Stratégie ontarienne de lutte contre les mauvais traitements envers les aînés. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les mauvais traitements envers les aînés, consultez son site Web.

www.elderabuseontario.com

VICTIM SUPPORT LINE :
La Victim Support Line (VSL) est un service téléphonique multilingue qui fournit des renseignements à toutes les victimes d'un acte criminel. Cette ligne d'assistance sans frais offre des renseignements et des aiguillages vers les services de soutien disponibles dans votre région.

Sans frais :
1 888 579-2888

Toronto :
416 314-2447

RESSOURCES ET SERVICES :

CIRCLE OF CARE
Circle of Care fournit des services de consultation, de l'aide pour préparer un plan de sécurité et des renseignements sur les aiguillages vers des ressources juridiques, financières, communautaires et en matière de logement.

416 635-2860

7 jours sur 7,
de 7 h à 20 h 30

CRISIS OUTREACH SERVICE FOR SENIORS (COSS)
L'équipe de COSS est un service de liaison et d'intervention en cas de crise mobile sur appel pour les personnes âgées qui fournit une réponse rapide 365 jours par an, 7 jours sur 7.

Zone : De Yonge Street à Warden Avenue, ce service est offert entre Bloor Street/ Danforth Avenue et le lac Ontario. De Yonge Street à Jane Avenue, ce service est offert entre Eglinton Avenue W. et le lac Ontario.

416 640-1459

7 jours sur 7,
de 9 h à 17 h

FAMILY SERVICE TORONTO – PAT'S PLACE – UN REFUGE SÉCURITAIRE POUR LES PERSONNES ÂGÉES VICTIMES DE MAUVAIS TRAITEMENTS
Pat's Place est un refuge temporaire pour les personnes âgées de 60 ans ou plus qui sont victimes de mauvais traitements. Pat's Place offre un appartement à une chambre dans un endroit sécuritaire et fournit des services de consultation, d'intervention en cas de crise, de planification de la sécurité et d'aiguillage à des ressources communautaires. Le loyer à Pat's Place est gratuit. On demande aux résidents de contribuer aux coûts quotidiens (p. ex., achat de nourriture, de vêtements, de médicaments, de blanchisserie, etc.).

416 595-9618

www.familyservicetoronto.org/our-services/programs-and-services/pats-place/

SERVICE DE POLICE DE TORONTO
Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires concernant l'enquête sur un cas criminel de mauvais traitements envers les aînés, le Service de police de Toronto enquêtera sur tous les cas de mauvais traitements, lorsque c'est possible.

Centre de détresse :
416 808-4357 (HELP)

– Pour obtenir une aide immédiate

Coordonnateur des mauvais traitements envers les aînés :
416 808-0130

ADVOCACY CENTRE FOR THE ELDERLY (ACE)
Clinique juridique communautaire qui fournit des services aux personnes âgées à faible revenu, ainsi que de l'éducation au public.

416 598-2656

Heures :
Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

RESSOURCES PERTINENTES DANS NOTRE SÉRIE

- Les mandataires spéciaux et les procurations

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES SUPPLÉMENTAIRES DANS NOTRE SÉRIE :

- Popote roulante
- Options en matière de transport dans la communauté
- Comment s'inscrire au service Wheel-Trans
- Services d'évaluation de la conduite
- Financement pour les aides à la mobilité du Programme d'appareils et accessoires fonctionnels

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES SUR LA SANTÉ DANS NOTRE SÉRIE :

- Vivre plus longtemps, bien vivre – Votre guide pour un vieillissement sain
- Le calcium, la vitamine D et la santé des os
- La prévention des chutes à la maison
- Conseils généraux en cas de problèmes de mémoire
- Comment reconnaître et gérer le délire
- Amélioration de l'incontinence urinaire
- Gestion du stress chez les aidants
- Gestion de la constipation
- Gestion du sommeil chez les adultes plus âgés
- Comment reconnaître et gérer la perte auditive
- Utilisation sécuritaire de médicaments pour les adultes plus âgés

Rendez-vous à **www.sinaigeriatrics.ca/healtheducation** pour obtenir des ressources supplémentaires pour les adultes plus âgés, les familles et les aidants.

Ces renseignements ne doivent être utilisés qu'à des fins d'information et ne doivent pas remplacer les conseils médicaux, le diagnostic ou le traitement fournis par un professionnel. Veuillez consulter votre fournisseur de soins de santé pour obtenir des conseils concernant un trouble médical particulier. Une seule copie de ces documents peut être réimprimée pour une utilisation personnelle et non commerciale seulement.

Nous remercions les organismes suivants pour leur soutien de notre initiative de ressources éducatives pour soutenir le vieillissement en santé :

MON SHEONG FOUNDATION

The Ben and Hilda Katz Foundation

Mon Sheong Foundation et la Ben and Hilda Katz Foundation ont fourni un soutien financier généreux pour l'impression et la traduction de nos ressources éducatives pour soutenir le vieillissement en santé.

Ontario

Le ministère des Affaires des personnes âgées a appuyé cette initiative avec du financement fourni par l'entremise de son Programme de subventions aux projets communautaires pour l'inclusion des personnes âgées.

Adapté de « Elder Abuse », publié en 2016, avec la permission du Patient and Family Education Program du Réseau universitaire de santé.

Auteur : Healthy Ageing and Geriatrics Program, Sinai Health System
Date de modification : mars 2017