虐老

給長者、家人和照顧者的資訊

本小冊子有助您認識：

- 什麼是虐老。
- 不同類型的虐老。
- 向誰求助。

Sinai Health System

HEALTHY AGEING AND GERIATRICS

什麼是虐老？

長者被虐待或傷害的行為就稱為虐老，施虐者通常是他們所信任的人。虐老可能是單一事件，也可能反復發生。

虐老有多普遍？

據估計，在加拿大，有多達十分之一的長者在晚年會遭遇一種或多種形式的虐待。

誰會虐待長者？

- 家庭成員、親戚和看護者都是最常見的施虐者。
- 但是，任何與長者有接觸或來往的人士均可能成為施虐者。
- 陌生人經常會針對社區中易受傷害或孤立的長者。

虐老發生在何處？

虐老會發生在任何地點，通常在家中。也可能發生在醫院、退休養老院和護理機構。

虐老有哪些類型？

情感

施虐者可能會威脅、尖叫、恐嚇、侮辱或故意無視受虐的長者。

忽視

施虐者可能會不給長者提供食物、藥物或醫療服務。

身體

身體虐待有許多例子：

- 打或推
- 抓或搖
- 扯頭髮
- 扔東西

施虐者還會將長者鎖在房間裡，或將其困在床上或椅子上。

財務

施虐者可能會奪取長者的錢財（現金、退休金支票和積蓄）或者強迫長者將住家或其他資產/貴重物品賣給他們。

性

施虐者可能會強迫與長者發生非合意性行為（帶有性意圖的碰觸、接吻、擁抱或性交）。

虐老發生有哪些跡象？

長者的跡象有：

- 淤青、割傷、皮膚潰爛或骨折
- 體重下降
- 髒污的衣物，頭髮、牙齒和皮膚不整潔
- 沒有按時獲得藥物
- 可能表現得悲傷或抑鬱，或者非常害怕談論受虐
- 可能在某些人在場的情況下表現得極為不適或孤僻

為什麼受到虐待的長者不尋求幫助？

長者可能：

- 害怕施虐者
- 擔心他們會被送往護理機構
- 感到尷尬
- 感到沒人會相信他們
- 無法與他人談論受虐
- 無法發聲、語言障礙或感到困惑
- 沒有將自己的遭遇辨識為受虐
- 可能試圖將虐待行為合理化，或者慶幸狀況沒有更糟

應向誰求助？

緊急狀況下，請通報警方：

如身處險境，請撥打911。

911

非緊急情況下尋求協助：

SENIORS SAFETY LINE（長者安全專線）
Seniors Safety Line以超過150種語言提供資訊、轉介和全天候支援服務。本熱線免費、保密，服務對象為受到財務、身體、性、精神虐待和忽視的長者。

免付費：
1-866-299-1011 或撥打 211

ELDER ABUSE ONTARIO
Elder Abuse Ontario是一個省級的非營利慈善組織，旨在支持實施《安大略打擊虐老戰略》。更多資訊請瀏覽：

www.elderabuseontario.com

VICTIM SUPPORT LINE（受害者支援專線）
Victim Support Line (VSL) 是一個多語種的電話服務專線，為所有罪行受害者提供諮詢。本熱線免費，提供您所在區域支援服務的相關資訊和轉介。

免付費：
1-888-579-2888

多倫多:
416-314-2447

資源和服務：

CIRCLE OF CARE
Circle of Care提供諮詢服務；協助制定安全計畫；司法、財務、住房和社區資源的轉介資訊。

416-635-2860

每週7天，
早 7:00 - 晚 8:30

CRISIS OUTREACH SERVICE FOR SENIORS (長者危機外展服務，簡稱COSS)
COSS團隊是一個針對長者的移動危機干預和外展服務專線，隨時待命，全年無休，提供短期相應。

服務區域：Yonge Street至Warden Avenue，Bloor Street/Danforth Avenue至安大略湖。Yonge Street至Jane Street, Eglinton Avenue W.至安大略湖。

416-640-1459

每週7天
早間9點 - 下午5點

FAMILY SERVICE TORONTO - PAT'S PLACE - 受虐長者庇護機構
Pat's Place為60歲以上的受虐長者提供臨時庇護。Pat's Place在安全地點提供一室公寓以及諮詢、危機干預、安全計畫和社區資源轉介。房租免費。需承擔日常開銷（食物、衣物、藥物、洗衣服務）。

416-595-9618

www.familyservicetoronto.org/our-services/programs-and-services/pats-place/

資源和服務

多倫多警察局
如需調查虐老刑事案件的更多資訊，多倫多警察局將對所有虐待個案進行調查。

困境處置中心：
416-808-4357 (HELP)
- 提供立即協助

虐老專員：
416-808-0130

ADVOCACY CENTRE FOR THE ELDERLY (長者倡權中心，簡稱ACE)
社區法律服務機構，為低收入長者提供服務，同時進行公眾宣導。

416-598-2656

營業時間：
週一至週五
早9點 - 下午5點

本系列的相關資源

- 替代決策者與授權委託

本系列的額外社區資源：

- Meals on Wheels上門送餐服務
- 社區交通選擇
- 如何登記使用Wheel-Trans輪椅專車服務
- 駕駛評估計畫
- 輔助裝置計畫傷健輔助器材資助

本系列的額外健康資源：

- 延年益壽 – 健康養老指南
- 鈣質、維他命D與骨骼健康
- 預防在家中跌倒
- 記憶力問題的一般要訣
- 如何辨認與管理譫妄
- 改善泌尿失禁
- 管理照顧者壓力
- 管理便秘
- 管理長者睡眠
- 辨認與管理聽力衰退
- 長者的安全用藥

有關給長者、家人和照顧者的額外資訊詳情，請瀏覽**www.sinaigeriatrics.ca/healtheducation**。

本資訊僅作參考之用，並非用以取代專業醫療建議、診斷或治療。有關具體醫療狀況的建議，請諮詢您的醫療護理提供者。本材料僅可複印單次作非商業的個人用途。

謹感謝以下機構支持，讓支援健康養老倡導計畫的教育資源順利出版。

孟嘗會 MON SHEONG FOUNDATION

The Ben and Hilda Katz Foundation

Ontario

Mon Sheong Foundation and the Ben and Hilda Katz Foundation 慷慨提供資金，資助印刷和翻譯支援健康養老的教育資源。

耆老事務廳透過其長者社區撥款計畫（Seniors Community Grant Program），為本倡導計畫提供資金。

內容按大學健康網絡病人及家屬教育計畫授權改編自2016年的「虐老」一文。

著者：Healthy Ageing and Geriatrics Program, Sinai Health System

修訂日期：03/2017