虐待老人

老年人、家人和护理者资讯

请阅读本手册，了解：

- 什么是虐待老人。
- 虐待老人的不同形式。
- 向谁求助。

Sinai Health System

HEALTHY AGEING AND GERIATRICS

什么是虐待老人?

虐待老人指老人受到折磨或伤害,通常这种折磨或伤害来自老人本来可以信任的人。虐待可能发生一次,也可能长期以来反复发生。

虐待老人有多常见?

据估计,有多达十分之一的加拿大成年人会在老年时经历一种或多种形式的虐待。

谁虐待老人?

- 家人、亲戚和护理人是最常见的施虐者。
- 但是,任何与老人有接触或有关系的人都可能是施虐者。
- 陌生人常常以社区里弱势老人或孤独老人为施虐对象。

虐待在哪里发生?

虐待老人可能发生在任何地方,通常发生在家中,也可能发生在医院、养老院和疗养院。

虐待老人有哪些不同形式?

情感虐待

施虐者可能威胁、吓唬、侮辱老人,对老人吼叫,或故意忽视老人。

疏于照管

施虐者可能拒绝为老人提供食物、药物或医疗服务。

身体虐待

身体虐待的例子有许多:

- 打或推
- 抓住或摇晃
- 扯头发
- 向老人扔东西

施虐者还可能将老人锁在房间里或不许他们离开床或椅子。

经济虐待

施虐者可能掠夺老人的钱财(现金、养老金支票和存款)或者强迫老人卖掉房子或其他资产/贵重物品。

性虐待

施虐者可能强迫老人进行任何性行为(有性意味的触碰、亲吻、拥抱或性交)。

哪些迹象能表明可能发生了虐待老人的情况?

老人:

- 有瘀伤、割伤、皮肤溃疡或骨折
- 体重减轻
- 衣服、头发、牙齿和皮肤脏污
- 没有按时服药
- 情绪悲伤、沮丧或害怕谈论虐待
- 可能在某些人面前举止不适或沉默

为什么受虐待的老人不求助?

老人可能:

- 害怕施虐者可能对他们报复
- 担心自己被送去疗养院
- 感到尴尬
- 感觉没有人会相信他们
- 无法告诉别人受虐的事
- 他们可能有语言表达困难,不会说另一种语言,或者困惑
- 他们可能没有意识到自己受到虐待
- 他们可能试图找出合理理由,将虐待解释为正当行为,或者比其他行为更好

我可以向谁求助?

紧急情况向警察报告:

如果您有迫在眉睫的危险,请拨打911请求紧急援助。

911

非紧急情况和援助:

SENIORS SAFETY LINE(老人安全热线)
Seniors Safety Line用150多种语言提供信息、转介和全天候支持。这条热线是为遭受虐待(包括经济、身体、性、精神虐待和疏于照管)的老人提供的免费、保密资源。

免费电话:
1-866-299-1011或
直接拨打211

ELDER ABUSE ONTARIO(安大略防止虐待老人协会)
Elder Abuse Ontario是一家省级慈善非盈利机构,致力于支持《安大略省制止虐待老人策略》(The Ontario Strategy to Combat Elder Abuse)的实施。如需了解有关虐待老人的信息,请访问他们的网站。

www.elderabuseontario.com

VICTIM SUPPORT LINE(受害者支持热线)
Victim Support Line(VSL)是向所有受害者提供信息的多语种电话服务。该免费热线提供信息和转介,以帮助您所在地区的服务。

免费电话:
1-888-579-2888

多伦多:
416-314-2447

资源和服务：

CIRCLE OF CARE
Circle of Care提供咨询、制定安全计划的帮助以及关于转介法律、财务、住房和社区资源的信息。

416-635-2860

每周7天，
上午7:00 – 晚上8:30

CRISIS OUTREACH SERVICE FOR SENIORS (COSS)(老人危机外展服务)
COSS团队是为老人提供的随时待命的移动危机干预和外展服务，一年365天每天提供短期应答。

地区：从Yonge Street到 Warden Avenue，该服务在Bloor Street/Danforth Avenue和安大略湖之间运作。在Yonge street和Jane Street之间，该服务在Eglinton Avenue W.和安大略湖之间运作。

416-640-1459

每周7天，
上午9:00 – 下午5:00

FAMILY SERVICE ONTARIO – PAT'S PLACE – 受虐待老人的安全避难所
Pat's Place是60岁以上受虐待老人的临时安全避难所。Pat's Place提供位于安全场所的一室公寓，提供咨询、危机干预、安全计划和社区资源转介。Pat's Place免租金。人们需要支付日常开销（例如购买食品、衣物、药物、洗衣等）。

416-595-9618

www.familyservicetoronto.org/our-services/programs-and-services/pats-place/

资源和服务：

多伦多警察局
如果您需要关于调查虐待老人犯罪的更多信息，多伦多警察局会随地调查所有虐待情况。

焦虑中心（Distress Centre）：
416-808-4357 (HELP)
- 紧急援助

虐待老人协调人：
416-808-0130

ADVOCACY CENTRE FOR THE ELDERLY (ACE)（老人保护中心）
这是和公立教育共同向低收入老人提供服务的社区法律诊所。

416-598-2656

时间：
周一 – 周五，
上午 9:00 – 下午 5:00

本系列中的相关资源

- 替代决定人和委托代理人

本系列中的更多社区资源：

- Meals on Wheels
- 社区交通方式
- 如何登记Wheel-Trans
- 驾驶评估服务
- 辅助器具计划的行动辅具资助

本系列中的更多健康资源：

- 延长寿命，享受健康 – 健康老龄化指南
- 钙、维生素D和骨骼健康
- 预防在家中跌倒
- 记忆问题一般建议
- 如何防止和应对神志不清
- 改善尿失禁
- 应对护理者的压力
- 应对便秘
- 应对老年人睡眠问题
- 识别和应对听力丧失
- 老年人安全用药

请访问**www.sinaigeriatrics.ca/healtheducation**了解有关老年人、家人和护理者的更多资源。

本资料仅用于提供信息，不可替代专业医疗建议、诊断或治疗。请向医护人员咨询有关具体医疗问题的建议。本材料可复印，仅供非商业目的个人使用。

谨向以下组织鸣谢，感谢他们对支持健康老龄化教育资源的支持：

孟嘗會 MON SHEONG FOUNDATION

The Ben and Hilda Katz Foundation

Mon Sheong Foundation和Ben and Hilda Katz Foundation慷慨提供资金，帮助支持健康老龄化教育资源的印刷和翻译。

Ontario

老年人事务部通过Seniors Community Grant Program（老年人社区补助金计划）向本活动提供资金支持。

经大学健康网络病人和家庭教育计划授权，2016年改编自《虐待老人》。

作者：Healthy Ageing and Geriatrics Program, Sinai Health System
修订：2017年3月